



Solutions de communication et de collaboration unifiée

Série audio UCM6300

La série audio UCM6300 permet aux entreprises de mettre en place des solutions de communication et de collaboration unifiées efficaces et évolutives. La série d'appareils PBX IP offre une plateforme qui unifie tous les besoins fondamentaux de l'entreprise en matière de communication, y compris la voix, la messagerie instantanée (MI), les réunions par téléphone, les réunions en ligne, les données, l'analyse, la mobilité, l'accès aux installations, les interphones, etc. La série audio UCM6300 prend en charge jusqu'à 1500 utilisateurs et comprend une messagerie instantanée (IM) intégrée, une plateforme de conférence vocale/web et l'application gratuite Wave qui permet aux utilisateurs de communiquer et de collaborer à partir d'ordinateurs de bureau, de dispositifs mobiles, de téléphones IP et d'autres points d'extrémité SIP. Elle prend en charge le service cloud UCM RemoteConnect pour les utilisateurs distants, offrant ainsi une plateforme hybride de premier ordre qui combine le contrôle d'un PBX IP sur site avec l'accès à distance et la facilité de gestion du système d'une solution cloud. En offrant une solution de communication et de collaboration unifiées haut de gamme jointe à une série d'outils de mobilité, de sécurité, de messagerie instantanée, de conférence vocale et de collaboration, la série audio UCM6300 propose une plateforme de communications d'entreprise puissante utile à toute organisation.



1500
users

Prend en charge jusqu'à 1500 utilisateurs et jusqu'à 200 appels simultanés



Provisionnement « Zéro configuration » pour les points d'accès SIP de Grandstream



Plateforme intégrée de messagerie instantanée (MI), d'audioconférence et de réunions Web qui prend en charge l'accès à partir d'ordinateurs, d'appareils mobiles et de points d'extrémité SIP.



L'application gratuite Wave permet des communications vocales et de messagerie instantanée (MI) faciles à partir d'ordinateurs de bureau, du Web et d'appareils Android/iOS.



API disponible pour l'intégration de dispositifs tiers, y compris les plateformes de CRM et de PMS



Protection de sécurité avancée avec démarrage sécurisé, certificat unique et mot de passe aléatoire par défaut pour protéger les appels et les comptes



Trois ports réseau RJ45 Gigabit à détection automatique avec PoE+ (système d'alimentation par Ethernet) intégré et prise en charge de routeur NAT

UCM
(GESTIONNAIRE DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES)
REMOTECONNECT

Le service de traversée automatisée du pare-feu NAT facilite les connexions à distance sécurisées



Fiabilité accrue grâce à la prise en charge du secours automatique à haute disponibilité et double déploiement local



Prend en charge le codec vocal Opus pleine bande, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets



Compatible avec GDMS pour la configuration, la gestion et la surveillance du cloud



Basé sur le système d'exploitation de téléphonie open source Asterisk* version 16

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
Ports FXS pour téléphone analogique	Aucun	2 ports RJ11	4 ports RJ11	8 ports RJ11
	Tous les ports disposent de lignes d'urgence en cas de coupure de courant			
Ports FXO pour ligne RTCP	Aucun	2 ports RJ11	4 ports RJ11	8 ports RJ11
	Tous les ports disposent de lignes d'urgence en cas de coupure de courant			
Interfaces réseau	Trois ports Gigabit auto-adaptatifs (mode commuté, routé ou double) avec PoE+			
Routeur NAT	Oui (prend en charge les modes routeur et commutation)			
Ports périphériques	1 USB 3.0, 1 interface de carte SD	1 USB 2.0, 1 USB 3.0, 1 interface de carte SD	2 USB 3.0, 1 interface de carte SD	
Témoins lumineux à LED	Aucun			Puissance 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Pulsation
Écran LCD	LCD couleur 320x240 avec écran tactile pour les touches de raccourci et la barre de défilement			Écran LCD graphique à matrice de points 128x32 avec boutons BAS et OK
Interrupteur de réinitialisation	Oui, appui long pour la réinitialisation d'usine et appui bref pour le redémarrage			
Fonctions de voix sur paquets	Unités de protocole vocal LEC avec NLP réparties en paquets, annulation d'écho de ligne de classe opérateur 128 ms, tampon de gigue dynamique, détection de modem et auto-commutation vers G.711, NetEQ, FEC 2.0, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets			
Codecs voix et fax	Opus, G.711 loi-A/loi-U, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM ; T.38			
QoS (Qualité de service)	QoS couche 2 (802.1Q, 802.1p) et couche 3 (ToS, DiffServ, MPLS)			
API	API complète disponible pour l'intégration de plateformes et d'applications tierces			
Système d'exploitation de téléphonie	Basé sur la version 16 d'Asterisk			
Méthodes DTMF	Audio dans la bande passante, RFC4733 et INFO SIP			
Protocole de configuration et « plug-and-play »	Provisionnement de masse par fichier de configuration XML crypté selon la norme AES, auto-détection et auto-provisionnement des points d'extrémité IP de Grandstream via ZeroConfig (INSCRIPTION SIP mDNS multidiffusion DHCP, option 66), liste des événements entre comptes interurbains locaux et longue distance			
Protocoles réseau	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, relais de trame (file d'attente), IPv6, OpenVPN®			
Méthodes de déconnexion	Tonalité d'occupation, congestion et hurlement, inversion de polarité, réglage de la durée du crochet commutateur, déconnexion de courant en boucle			
Cryptage multimédia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Alimentation universelle	Entrée : 100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz ; sortie : 12 V CC, 1,5 A			2 prises jack d'alimentation 12 V CC Entrée : 100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz ; sortie : 12 V CC, 2 A
Dimensions	270 (L) x 175 (l) x 36 (H) mm			485 (L) x 187,2 (l) x 46,2(H) mm
Poids	Poids de l'appareil : 705 g ; Poids du produit emballé : 1131 g	Poids de l'appareil : 725 g ; Poids du colis : 1221 g	Poids de l'appareil : 775 g ; Poids du colis : 1621 g	Poids de l'appareil : 2538 g ; Poids du colis : 3463 g
Température et humidité	Exploitation : de 0 à 45 °C / de 32 à 113 °F, humidité de 10 à 90 % (sans condensation) Entreposage : de -10 à +60 °C / de 14 à 140 °F, humidité de 10 à 90 % (sans condensation)			
Montage	Mural et sur bureau			Sur bâti ou sur bureau
Prise en charge multilingue	- IU Web : allemand, anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français, italien, polonais, portugais, russe, tchèque, turc - Réponses interactives et invites vocales personnalisables : allemand, anglais, anglais britannique, arabe, chinois, espagnol, français, grec, hébreu, italien, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc - Pack de langues personnalisable pour prendre en charge toutes les autres langues			
Identifiant de l'appelant	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT			
Inversion de polarité/clignotement	Oui, avec option activer/désactiver lors de l'établissement et de la fin de l'appel			
Centre d'appels	Files d'attente d'appels multiples et configurables, répartition automatique des appels (ACD) en fonction des compétences, de la disponibilité ou de la charge de travail du préposé, annonces en file d'attente			
Standard automatique personnalisable	Jusqu'à cinq couches d'IVR (réponse interactive) dans plusieurs langues			
Capacité maximale d'appels	Utilisateurs : 250 appels simultanés (G.711) : 50 appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 50	Utilisateurs : 500 appels simultanés (G.711) : 75 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 75	Utilisateurs : 1000 appels simultanés (G.711) : 150 appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 120	Utilisateurs : 1500 appels simultanés (G.711) : 200 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 150
Nombre maximum de participants des ponts de téléconférence	3 salles de réunion et jusqu'à 50 interlocuteurs	5 salles de réunion et jusqu'à 75 interlocuteurs	7 salles de réunion et jusqu'à 120 interlocuteurs	9 salles de réunion et jusqu'à 150 interlocuteurs
Application Wave	Gratuite ; disponible pour les ordinateurs de bureau (Windows 10+, Mac OS 10+), le Web (navigateurs Firefox et Chrome) et les appareils mobiles (Android et iOS). Elle permet aux utilisateurs de participer à des réunions hébergées par l'UCM, de communiquer avec d'autres utilisateurs ou d'autres solutions et de passer ou recevoir des appels en utilisant des comptes SIP enregistrés sur un PBX IP de la série audio UCM6300			
Fonctions d'appels	Mise en garde par indicatif, renvoi d'appel, transfert d'appel, appel en attente, identification de l'appelant, enregistrement d'appel, historique d'appel, sonnerie, IVR (réponse vocale interactive), musique d'attente, itinéraires d'appel, DID, DOD, DND, DISA, groupe de sonnerie, sonnerie simultanée, horaire, groupes PIN, file d'attente d'appel, groupe d'interception, radiomessagerie/intercom, messagerie vocale, réveil par appel, SCA, BLF, messagerie vocale vers e-mail, fax vers e-mail, numérotation rapide, rappel, numérotation par nom, appel d'urgence, renvoi temporaire, liste noire/liste blanche, réunion vocale, liste d'événements, codes de fonction, attente sur occupation, fin d'appel sur occupation, contrôle vocal			
Mise à jour du micrologiciel	Pris en charge par Grandstream Device Management System (GDMS), un système cloud de gestion et de provisionnement « zéro touche », il fournit une interface centralisée pour le provisionnement, la gestion, la surveillance et le dépannage des produits Grandstream			
Conformité	FCC : partie 15 (CFR 47) classe B, partie 68 CE : EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC : ICES-003, CS-03 partie I, numéro 9 RC : AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Adaptateur secteur : UL 60950-1 ou UL 62368-1			